



O čemu pričamo kada pričamo o  
razvoju...

Ustvari pričamo o ....

- ...postizanju rezultata!
- ...ostvarivanju planova!
- ...dolasku do cilja!



16.10.2014.




O čemu pričamo kada pričamo o  
razvoju...

Ustvari pričamo o ....



- ...postizanju rezultata!
- ...ostvarivanju planova!
- ...dolasku do cilja!

16.10.2014.




.?.

- Gdje želimo biti
- Gdje smo sada
- Kako do tamo doći




16.10.2014.



Gdje želimo biti?

*slika uspjeha = CILJ*

Rezultat!  
Ostvaren plan!  
Profit!  
Dugoročnost!



16.10.2014.




## Cilj govori o...

- *Vrijednosti*
- *Stručna znanja*
- *Pozicije*
- *Hijerarhiju*
- *Iskustvo*
- ...



16.10.2014.



## Gdje smo sada?


*Sadašnje stanje = DIJAGNOZA*

*Za dijagnozu nam treba ogledalo!*

- 360 feedback
- Assessment centri
- Upitnici, inventari, testovi
- Intervju
- ...




16.10.2014.





## Kako doći do cilja?

*put/staza/cesta = RAZVOJ*

Svaki cilj ima svoj put!  
Svaki put je razvojni put!  
Svaki razvojni put vodi svojem uspjehu!

16.10.2014.






## Posao HR

- Prepoznati cilj i ostvariti ga
- Postaviti dobru viziju i strategiju
- Osigurati važnu pouzdanost
- Upariti dijagnozu sa ciljem
- Upariti razvoj sa ciljem
- Osigurati razvoj koji slijedi dijagnostiku
- Objektivnost
- Koristiti pravi jezik

**dijagnoza – razvoj – cilj**

16.10.2014.







## HR slijepe pjege

**dijagnoza – razvoj – cilj**

- Previše otvorenih frontova
- Preveliki griz
- Slaba dijagnoza
- Pre-dijagnosticiramo
- Utopijski cilj
- Presofisticiranje
- “Soft” argumenti
- Subjektivna objektivnost
- Blijedi razvoj
- Neujednačen rast
- Naš mali vrt ...


16.10.2014.






## Današnja dijagnoza

Višak zaposlenika  
 Manjak zaposlenika  
 Odlaze oni koje trebamo  
 Ostaju oni za kojima ne bismo žalili  
 Javljaju nam se dobri  
 Teško nađemo odlične  
 Dajemo im što možemo i sve više  
 Misle da imaju premalo i žele još

16.10.2014.






## „Lajtmotiv“ današnjice

*Sve je to istina što govorite  
i sve to lijepo zvuči,  
ali to je kod nas nemoguće.*

*Mi smo drugačija kultura.*

16.10.2014.




## ... Zato dijagnosticiramo


Primjenjujemo razvojne alate  
i dajemo im ogledalo u ruke.

Budimo ih, otvaramo im oči  
i “tjeramo” da preuzmu odgovornost  
za sebe i svoj put.

I mi (HR) moramo otvoriti svoje oči  
i preuzeti odgovornost.




16.10.2014.




## Jedno ogledalo!

**360° FEEDBACK**  
Razvojni alat  
koji daje pogled sa više strana.




16.10.2014.

4D



## 360° feedback - priprema

- ✓ Uzmite dovoljno vremena
- ✓ Kupite sponzore
- ✓ Pripremite "teren"
- ✓ Pripremite "ekipu"
- ✓ Organizirajte i planirajte
- ✓ Napravite PR kampanju
- ✓ "Globalno" djelujte
- ✓ Pobudite želju za još
- ✓ Pazite na zalogaje




16.10.2014.





## 360° feedback - kompetencije

- ✓ Neka budu “životne”
- ✓ Osigurajte da se “prime”
- ✓ Imajte ih baš dovoljno
- ✓ Provjerite ih sa više strana
- ✓ U svakom krugu ih “osvježite”



16.10.2014.




## 360° feedback - ispitanici

- ✓ Volan u ruke
- ✓ Odgovornost
- ✓ Izbor za sudjelovanje
- ✓ Krug koji se postepeno širi
- ✓ Značaj
- ✓ Upravljajte njihovim očekivanjima
- ✓ Informirajte ih





16.10.2014.



## 360° feedback - razvoj

- ✓ **Mora** biti posljedica
- ✓ **Mora** biti barem nečega
- ✓ Upravljajte očekivanjima managementa
- ✓ Upravljajte očekivanjima sudionika
- ✓ Objasnite 70-20-10
- ✓ Dajte im njihov izvještaj
- ✓ Dajte im njihov plan
- ✓ Uključite management


16.10.2014.



## Čemu služi razvoj?

- Samoaktualizaciji
- Motivaciji i zadovoljstvu zaposlenika
- Stvaranju vlastitih talenata
- Razvoju jedinstvenih
- Zadržavanju najboljih
- Razvoju organizacije
- Dugoročnim ciljevima i produktivnosti
- Podizanju konkurentnosti
- Privlačnosti

16.10.2014.



## Glavni motivatori

### PRIVLAČENJE ZAPOSLENIKA

- Osnovna plaća
- Sigurnost posla
- Mogućnosti razvoja karijere
- Mogućnosti učenja i razvoja
- Izazovan posao
- Reputacija dobrog poslodavca
- Plaćeni godišnji odmor

### ZADRŽAVANJE ZAPOSLENIKA


- Osnovna plaća
- Mogućnosti razvoja karijere
- Povjerenje u top management
- Sigurnost posla
- Udaljenost posla
- Odnos sa nadređenim
- Otpornost na stres uzrokovan poslom

16.10.2014. Towers Watson, Global Workforce Study, 2014

## Iz razvoja slijedi...


- ✓ Dobro vodstvo
- ✓ Sigurnost posla
- ✓ Mogućnost napredovanja
- ✓ Odnosi u kompaniji
- ✓ Povjerenje i vjera u vodstvo
- ✓ Mogućnosti razvoja karijere
- ✓ Otpornost na stres
- ✓ Organizacijska fleksibilnost
- ✓ Angažiranost
- ✓ Podizanje "ljestvice"
- ✓ Konkurentska prednost

16.10.2014.




## RAZVOJ je...

*Proces  
kroz koji se brinemo za ljude  
i budućnost organizacije.*




16.10.2014.



## Man In The Mirror

I'm Starting With The Man In The Mirror  
I'm Asking Him To Change His Ways  
And No Message Could Have Been Any Clearer  
If You Wanna Make The World A Better Place  
Take A Look At Yourself, And Then Make A Change

You've Got To Move! Come On!  
You Got To . . . Stand Up!  
Make That Change!  
Stand Up And Lift Yourself, Now!



*Michael Jackson*

